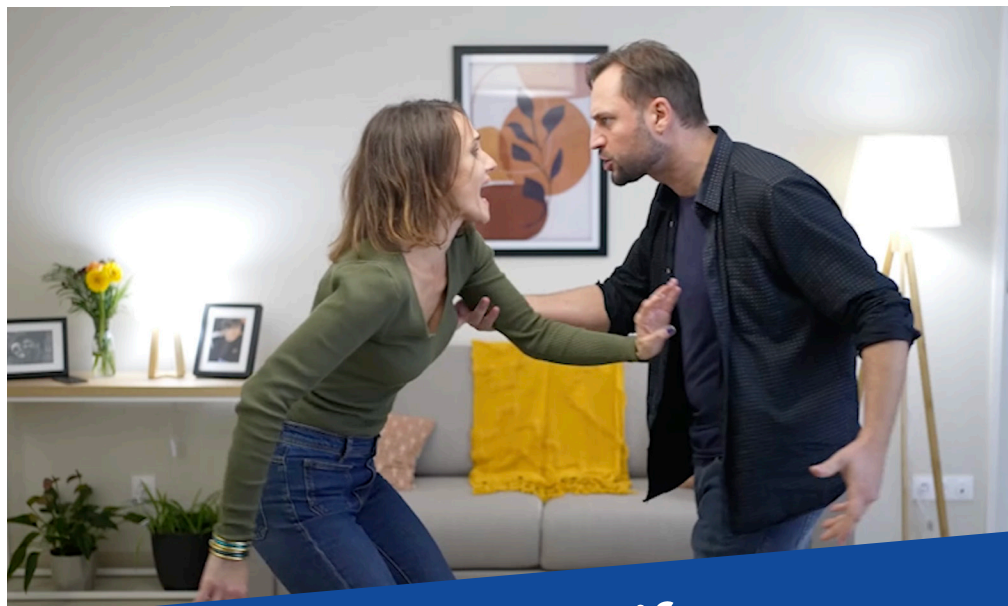




**PRÉFET  
DE LA  
CHARENTE-  
MARITIME**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



**Les dispositifs  
d'accueil &  
d'accompagnement  
des **VICTIMES** et **TÉMOINS**  
de **VIOLENCES SEXISTES**,  
**SEXUELLES**  
et **INTRAFAMILIALES****

LIVRET À DESTINATION  
DES PROFESSIONNELS ET DES ÉLUS DE LA CHARENTE-MARITIME

Politique prioritaire du gouvernement, la lutte contre les violences faites aux femmes constitue le premier pilier du plan interministériel pour l'égalité entre les femmes et les hommes (2023-2027).

Plus que jamais, les nombreux partenaires mobilisés sur le territoire doivent partager les dispositifs mis en place pour assurer en transversalité une protection intégrale et immédiate des femmes sur l'ensemble du territoire, mieux traiter les violences conjugales et leurs spécificités tout en appréhendant la prise en charge des auteurs.

Dans le cadre de vos missions, vous pouvez être amené à être en relation avec des personnes victimes de violences sexistes, sexuelles et conjugales, soit parce qu'elles vous ont révélé subir ou avoir subi des violences, soit parce que vous pouvez avoir repéré une situation de violences.

Les violences sexistes, sexuelles et conjugales prennent différentes formes : verbales, physiques, psychologiques, sexuelles, économiques, administratives, matérielles et numériques. Elles s'exercent dans la sphère publique ou privée.

Elles touchent tous les milieux sociaux, toutes les générations et tous les territoires.

Souvent, les personnes victimes sont isolées et ignorent leurs droits et les dispositifs d'accompagnement.

• **Vous pouvez agir simplement** en délivrant à ces personnes victimes les informations nécessaires pour leur permettre de rompre l'isolement et d'engager des démarches.



### À DIRE

“ **Les violences sont interdites par la loi et seul l'agresseur est responsable ;  
Appelez le 3919 pour être informé.e de vos droits ;  
Je vous donne les coordonnées des structures spécialisées** ”

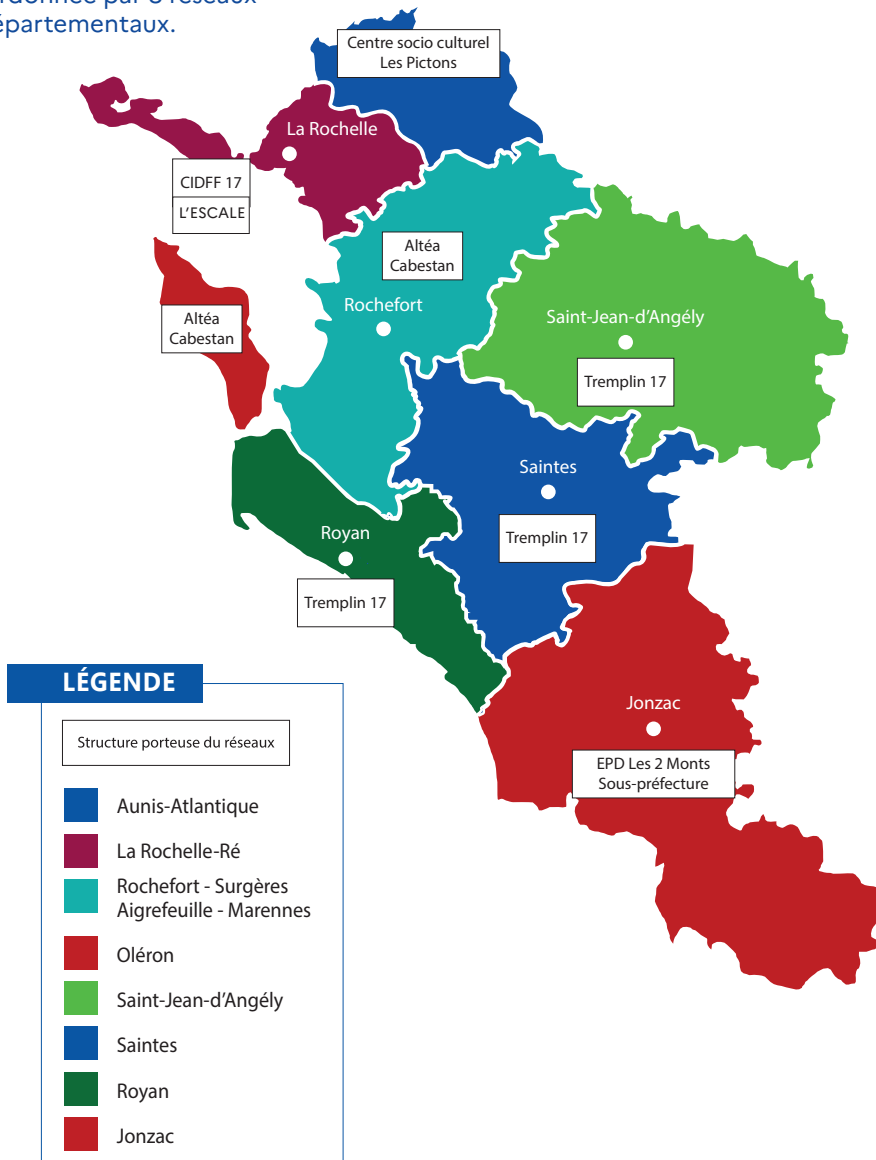
● **Vous pouvez également vous rapprocher du réseau territorial de lutte contre les violences intrafamiliales** qui vous concerne. Il regroupe l'ensemble des partenaires impliqués dans la lutte contre les violences intra-familiales pour faciliter la prise en charge pluri-disciplinaire et organise notamment des temps d'échanges et d'informations sur cette thématique.

● **Vous pouvez enfin participer aux sessions de formation** organisées régulièrement sur le territoire par l'Etat et les réseaux territoriaux.

Les informations contenues dans ce guide ont pour objectif de vous informer sur les dispositifs d'accompagnement existants, afin de vous permettre d'informer à votre tour au mieux les personnes victimes et témoins de violences sexistes, sexuelles et conjugales.

# CARTOGRAPHIE DES RÉSEAUX DE LUTTE CONTRE LES VIOLENCES INTRAFAMILIALES EN CHARENTE-MARITIME

La prise en charge des victimes de violences intrafamiliales est coordonnée par 8 réseaux infra-départementaux.





# LES STRUCTURES QUI ANIMENT LES RÉSEAUX DE LUTTE CONTRE LES VIOLENCES INTRAFAMILIALES EN CHARENTE-MARITIME

## CENTRE SOCIO CULTUREL LES PICTONS

2, rue Dinot - 17 230 MARANS  
05 46 01 10 40  
Lundi au vendredi : 9h à 12h - 14h à 18h



[accueil@csclespictons.org](mailto:accueil@csclespictons.org)  
[www.csclespictons.org](http://www.csclespictons.org)

## CIDFF – FRANCE VICTIMES 17

88, rue de Bel-air - 17 000 LA ROCHELLE  
05 46 41 18 86  
Lundi au vendredi : 9h-12h30 & 13h30 à 17h



[contact@cidff17.org](mailto:contact@cidff17.org)  
[www.cidff17.org](http://www.cidff17.org)

## L'ESCALE

21, avenue des cordeliers  
17 000 LA ROCHELLE  
05 46 00 20 30



[escale@escale-larochelle.com](mailto:escale@escale-larochelle.com)  
[www.association-escale.fr](http://www.association-escale.fr)

## ALTEA CABESTAN

10 ter, rue du Maréchal Gallieni  
17 300 ROCHEFORT  
05 46 99 72 00  
Lundi au vendredi : 9h à 12h30 - 13h30 à 17h



[cabestan@asso-altea.fr](mailto:cabestan@asso-altea.fr)  
[www.asso-altea.fr](http://www.asso-altea.fr)

## TREMPLIN 17

Siège social  
4, avenue Aristide Briand - 17 100 SAINTES  
05 46 98 47 20



[siegesocial@trempplin17.fr](mailto:siegesocial@trempplin17.fr)  
[www.trempplin17.fr](http://www.trempplin17.fr)



05 46 74 43 21  
[polesocial.saintes@trempplin17.fr](mailto:polesocial.saintes@trempplin17.fr)

24, avenue du Président Salvador Allendé  
17100 SAINTES  
05 46 74 43 21

1 rue de la Providence  
17 200 ROYAN  
05 46 39 04 00

[polesocial.royan@trempplin17.fr](mailto:polesocial.royan@trempplin17.fr)

37 boulevard Joseph Lair  
17 400 SAINT-JEAN-D'ANGÉLY  
05 46 24 07 35



[polesocial.stjean@trempplin17.fr](mailto:polesocial.stjean@trempplin17.fr)

Lundi au vendredi : 9h à 12h30 / 13h30 à 17h30

## EPD LES 2 MONTS - SAO

13, rue du fiou  
17 210 MONTLIEU-LA-GARDE  
05 46 04 59 03  
Lundi au vendredi : 9h à 17h



[sao@epd-les2monts.fr](mailto:sao@epd-les2monts.fr)  
[www.epd-les2monts.fr](http://www.epd-les2monts.fr)



# Victime ou témoin de **violences sexuelles ou sexistes**

Un chat en ligne gratuit 24h/24 et 7j/7.  
Un échange individualisé avec un gendarme  
ou un policier spécialement formé.  
Aucune obligation de déclarer son identité.



Scannez-moi maintenant  
pour démarrer une discussion  
instantanée avec un gendarme  
ou un policier.



## L'ACCUEIL EN COMMISSARIAT ET EN GENDARMERIE

Les victimes de violences sexistes, sexuelles et intrafamiliales doivent déposer plainte dans le commissariat ou la gendarmerie de leur domicile.

Elles seront reçues par les policiers et gendarmes formés à l'accueil et accompagnement des victimes. Ils s'appuient sur les professionnels de l'aide aux victimes que sont les intervenants sociaux en commissariat et gendarmerie.

**[ POUR PORTER PLAINTÉ ]**

**Dans votre commissariat de police ou brigade de gendarmerie**

**7J/7 24H/24**

Les policiers ou gendarmes ouvrent une enquête. Le Procureur de la République sera informé de la situation et appréciera les suites à donner.



# LES INTERVENANTS SOCIAUX EN COMMISSARIATS & GENDARMERIES

Ils accueillent et orientent les personnes victimes de violences en détresse sociale, tout en contribuant à la détection de situations (violences intrafamiliales, précarité, troubles psychiques...).

## ROCHEFORT

Juliette BACHELARD - 07 80 32 45 06  
juliette.bachelard@asso-altea.fr

**Commissariat de Rochefort**  
42 rue Jean Jaurès

## SURGÈRES / AIGREFEUILLE D'AUNIS

Chloé MARECHAL - 06 34 96 11 60  
chloe.marechal@asso-altea.fr

**Communauté de brigades de gendarmerie  
de Surgères et Aigrefeuille d'Aunis**  
1 Rue Aimé Césaire

## LA ROCHELLE

Ghislaine CORDEAU - 06 46 00 55 09  
intervenant.social.csp@asso-altea.fr

**Commissariat de La Rochelle**  
1 Rue de la Marne

## SAINT-JEAN-D'ANGELY

Jérémie BRUNELLE - 06 08 06 81 02  
jeremie.brunelle@cdcvalsdesaintonge.fr  
06 08 06 81 02

**Gendarmerie de Saint-Jean-d'Angély**  
60 Rue de Dampierre

### **Brigade de Matha**

1 Allée de la Croix Becquet

### **Brigade d'Aulnay**

26 Rue de Bourgogne

## SAINTES

Catherine BRAGUIER - 06 81 18 14 99  
c.braguier@agglo-saintes.fr

**Commissariat de Saintes**  
3 Place du Bastion 1

### **Gendarmerie de Saintes**

17 Rue de Chermignac

Lundi au vendredi midi

En gendarmerie : 9h – 12h

En commissariat : 13h15 – 17h30

## ROYAN LA TREMBLADE SAUJON / COZES

Vanessa SILLIERES - 06 31 91 22 58  
v.sillieres@tremplin17.fr

### **Commissariat de Royan**

13 Rue du Château d'Eau  
Lundi : 9h - 12h30 / 13h30 - 18h  
Vendredi : 9h - 12h30 / 13h30 - 17h

### **Gendarmerie de La Tremblade**

2 Rue de la Bergerie  
Mardi : 9h - 12h  
Jeudi : 14h - 17h30

### **Gendarmerie de Saujon**

1 Rue Jean Jaurès  
17600 SAUJON  
Mardi : 14h - 17h30  
Jeudi : 9h - 12h

### **Gendarmerie de Cozes**

24, Route de Royan  
17120 COZES  
Vendredi : 14h - 17h

## NIEUL-SUR-MER / ANGOULINS LA JARRIE / MARANS

Marie-Claire COQUIN - 07 63 66 17 77  
marie-claire.coquin@asso-altea.fr

### **Gendarmerie de Nieul-sur-Mer**

3, rue du Champ Pinson

### **Brigade d'Angoulins**

103 Rue du Moulin de la Pierre

### **Brigade de La Jarrie**

1 Place de la Mairie

### **Brigade de Marans**

31 Avenue de la Gare



# L'ACCUEIL PLURIDISCIPLINAIRE DES CENTRES HOSPITALIERS DE LA ROCHELLE-RÉ-AUNIS ET DE SAINTES

L'UNITÉ MÉDICO-JUDICIAIRE (UMJ) RATTACHÉE AUX HÔPITAUX  
LA ROCHELLE-RÉ-AUNIS

L'UMJ, localisée près du service des urgences de l'hôpital de La Rochelle, vise à accueillir les victimes mineures ou majeures de violences (physiques, psychologiques, sexuelles, etc).

Cette unité dispose d'une salle « Mélanie » pour recueillir dans les meilleures conditions par les gendarmes ou la police la parole de l'enfant.

La victime dépose plainte au commissariat ou en gendarmerie, qui prend contact avec le secrétariat de l'UMJ qui fixe un RDV pour une consultation médico-légale.

Le médecin légiste rédigera, à l'issue de la consultation, un certificat médical indiquant les conséquences des violences, (incapacité totale de travail « ITT ») qui devra être présenté devant le juge.

La victime pourra également être reçue par un psychologue et/ou un juriste du CIDFF – France victimes 17.

## UNITÉ MÉDICO-JUDICIAIRE

Secrétariat Unité Médico-judiciaire (RDV en lien avec l'officier de police judiciaire)  
05 46 69 17 65 - 05 46 69 17 94

[secretariat.umj@ght-atlantique17.fr](mailto:secretariat.umj@ght-atlantique17.fr)

---

## L'«UD VIE» DE SAINTES

Le Centre Hospitalier de Saintes dispose d'une unité de victimologie baptisée « UD Vie » comprenant une infirmière, une psychologue et une assistante sociale avec une permanence le jeudi d'une juriste du CIDFF-France Victimes17, dont l'objectif est la prise en charge des victimes de violences conjugales, intrafamiliales et sexuelles.

## CENTRE HOSPITALIER DE SAINTES – SAINT-JEAN-D'ANGÉLY

11, bvd Ambroise Paré - 17 100 Saintes

### Niveau 0

05 46 95 72 46 - [ideumj@ch-saintonge.fr](mailto:ideumj@ch-saintonge.fr)

Rendez-vous du lundi au vendredi de 9h à 17h



## L'ACCUEIL DE JOUR

L'accueil de jour propose un accueil gratuit, inconditionnel des personnes en situation de violences conjugales ou intrafamiliales avec ou sans enfants. Elles sont accueillies, sécurisées et informées afin de prévenir les situations d'urgence, en particulier préparer, éviter ou gérer le départ du domicile conjugal.

### **ROYAN**

1, rue de la providence  
05 46 39 04 00  
Lundi au vendredi :  
9h à 12h30 - 13h30 à 17h30

### **SAINTES**

24, avenue du Président Salvador Allendé  
05 46 74 43 21  
Lundi au vendredi :  
9h à 12h30 - 13h30 à 17h30

### **SAINT-JEAN D'ANGÉLY**

37, boulevard Lair  
05 46 24 07 35  
Lundi au vendredi :  
9h à 12h30 - 13h30 à 17h30

## L'ACCUEIL DE PROXIMITÉ SERVICE D'ACCUEIL ET D'ORIENTATION DE L'EPD LES DEUX MONTS

L'accueil de proximité écoute et accompagne les personnes victimes de violences au plus près de leur résidence. Les travailleurs sociaux entendent les personnes et font le point sur leur situation, les informent sur leurs droits, les aident à préparer le départ du domicile et les orientent vers les partenaires compétents. Le SAO est doté d'un hébergement d'urgence.

### **SUR LE TERRITOIRE DE LA COMMUNAUTÉ DE COMMUNES DE LA HAUTE- SAINTONGE**

Sur Rendez-vous au 06 70 40 98 33  
Sur Rendez-vous au 05 46 04 59 03  
Lundi au vendredi de 9h à 17h



# ACCOMPAGNEMENT JURIDIQUE

## PERMANENCES JURIDIQUES DU CIDFF – FRANCE VICTIMES 17

Le service d'aide aux victimes du CIDFF - France Victimes 17 propose, dans le cadre de ses permanences juridiques, une prise en charge globale, confidentielle et gratuite comprenant une information juridique sur les droits des victimes, un accompagnement juridique tout au long de la procédure pénale et les orientations complémentaires vers les professionnels du droit en fonction des situations.

### **LA ROCHELLE**

Siège CIDFF-FV 17  
Espace Bel Air – 3ème étage  
88, rue de Bel Air  
Sur Rendez-vous au 05 46 41 18 86

### **TRIBUNAL JUDICIAIRE (TJ)**

Bureau d'Aide aux Victimes  
10, rue du Palais  
Sur Rendez-vous au 05 46 41 18 86

### **MIREUIL**

Point-Justice  
Square de la Passerelle  
Sur Rendez-vous au 05 46 09 92 01

### **ROCHEFORT**

Antenne du CIDFF-FV 17  
95, rue Thiers  
Sur Rendez-vous au 05 46 82 65 00

### **SAINTES**

Antenne du CIDFF-FV 17  
Bâtiment Charente  
18, bd Guillet Maillet  
Sur Rendez-vous au 05 46 41 18 86

### **TRIBUNAL JUDICIAIRE**

Bureau d'Aide aux Victimes  
Place du Maréchal Foch  
Sur Rendez-vous au 05 46 41 18 86

### **ROYAN**

CCAS - Point d'accès au Droit  
61 bis rue Paul Doumer  
Sur Rendez-vous au 06 34 78 67 00

### **MARANS**

Gendarmerie  
Avenue de la Gare  
Sur Rendez-vous au 05 46 41 18 86

### **MARENNES**

Maison des Initiatives et des Services  
24, rue du Bois Meynardi  
Sur Rendez-vous au 05 79 86 01 50

### **SAINT-JEAN-D'ANGELY**

Pôle des services au public – CIAS  
1-3, rue de Dampierre  
Sur Rendez-vous au 05 46 59 18 33

### **JONZAC**

Maison de l'Emploi  
Résidence Philippe, Bât D  
Sur Rendez-vous au 05 46 48 58 10

### **GENDARMERIE**

16, bd René Gautret  
Sur Rendez-vous au 05 46 41 18 86

### **SAINT-MARTIN-DE-RÉ (MAIRIE)**

1<sup>er</sup> mardi de chaque mois  
Sur Rendez-vous au 05 46 41 18 86

# ACCOMPAGNEMENT PSYCHOLOGIQUE

## POINTS D'ÉCOUTE PSYCHOLOGIQUE DU CIDFF – FRANCE VICTIMES 17

Le service d'aide, de soutien, d'accompagnement psychologique et de prévention est ouvert à toute personne victime de violences sexistes, sexuelles et conjugales. Les points d'écoute sont confidentiels et gratuits.

### **ROCHEFORT**

Antenne du CIDFF-FV 17  
95, rue Thiers  
Sur Rendez-vous au 05 46 82 65 00

### **LA ROCHELLE**

Siège du CIDFF-FV 17  
88, rue de bel-Air  
Sur Rendez-vous au 05 46 41 18 86

### **SAINTES**

Antenne du CIDFF-FV 17  
BAT Charente 18 Boulevard Maillet  
Sur Rendez-vous au 05 46 41 18 86

### **MARANS**

Gendarmerie de Marans  
Sur Rendez-vous au 05 46 41 18 86

### **SAINT JEAN D'ANGELY**

Pôle des services au public - CIAS  
05 46 59 18 33

## GROUPES DE PAROLES

Les groupes de paroles ont pour objectif de répondre à la demande des personnes victimes de violences sexistes, sexuelles et conjugales qui souffrent psychologiquement.

GROUPES DE PAROLES  
« VIOLENCES CONJUGALES »

### **LA ROCHELLE, SAINTESET ROCHEFORT**

3 groupes de paroles animés par le  
CIDFF-FV 17  
**05 46 41 18 86**

### **MARANS**

Un groupe de paroles animé par le  
Centre Socio Culturel Les Pictons  
**05 46 01 10 40**

GRUPE DE PAROLES  
« VIOLENCES SEXISTES »

### **LA ROCHELLE**

Un groupe animé par le CIDFF-FV 17  
**05 46 41 18 86**

# LES SOLUTIONS D'HÉBERGEMENT

Accessible à tout public ayant besoin d'un hébergement d'urgence, le 115 est le numéro de téléphone gratuit (24h/24, 7jours/7) permettant d'orienter plus rapidement les personnes victimes de violences sexistes, sexuelles et conjugales qui, en fonction de leur situation, seront orientées vers des solutions de mise à l'abri ou vers des places d'hébergement répartis sur tout le territoire départemental et régulées par le Service intégré d'accueil et d'orientation (SIAO) – 115.

## CONTACTS OPÉRATEURS

### ALTEA CABESTAN

10 ter, rue du Maréchal Gallieni  
17 300 ROCHEFORT  
05 46 99 72 00  
Lundi au vendredi : 9h à 12h30 - 13h30 à 17h

[siegesocial@asso-altea.fr](mailto:siegesocial@asso-altea.fr)  
[cabestan@asso-altea.fr](mailto:cabestan@asso-altea.fr)  
[www.asso-altea.fr](http://www.asso-altea.fr)

### L'ESCALE

21 avenue des cordeliers  
17 000 La Rochelle  
Contact : Gaëlle SEGUIN  
05 46 00 20 30 - 06 28 70 73 95

 [gaelle.seguin@escale-larochelle.com](mailto:gaelle.seguin@escale-larochelle.com)  
[www.association-escale.fr](http://www.association-escale.fr)

### LES DEUX MONTS - SAO

13, rue du fiou  
17 210 MONTLIEU-LA-GARDE  
05 46 04 59 03  
Lundi au vendredi : 9h à 17h

 [sao@epd-les2monts.fr](mailto:sao@epd-les2monts.fr)

### TREMPLIN 17

Siège social  
4, avenue Aristide Briand  
17 100 SAINTES  
05 46 98 47 20  
Lundi au vendredi : 9h à 12h30 / 13h30  
à 17h30

 [siegesocial@tremplin17.fr](mailto:siegesocial@tremplin17.fr)  
[www.tremplin17.fr](http://www.tremplin17.fr)

24, avenue Salvador Allende  
17 100 SAINTES  
05 46 74 43 21

 [polesocial.saintes@tremplin17.fr](mailto:polesocial.saintes@tremplin17.fr)

24, avenue du Président Salvador  
Allendé  
17100 SAINTES  
05 46 74 43 21

1 rue de la Providence  
17 200 ROYAN  
05 46 39 04 00

 [polesocial.royan@tremplin17.fr](mailto:polesocial.royan@tremplin17.fr)

37 boulevard Joseph Lair  
17 400 SAINT-JEAN-D'ANGÉLY  
05 46 24 07 35

 [polesocial.stjean@tremplin17.fr](mailto:polesocial.stjean@tremplin17.fr)

**Vous êtes victime ou témoin de  
violences faites aux femmes ?  
Des solutions existent :**

**3919**

Appeler le 3919  
Numéro d'aide et d'écoute,  
anonyme et gratuit.

**ARRÊTONS  
LES  
VIOLENCES  
GOUV.FR**

Se rendre sur le site  
[ArretonsLesViolences.gouv.fr](http://ArretonsLesViolences.gouv.fr)  
Plateforme de signalement en ligne,  
anonyme et gratuite.

**17** **SMS** **114**

En cas d'urgence  
appeler le 17 Police Secours  
ou envoyer un SMS au 114

Ces outils sont disponibles **24h/24 et 7j/7**. Pour plus d'informations, rendez-vous sur [ArretonsLesViolences.gouv.fr](http://ArretonsLesViolences.gouv.fr)



**VOUS N'ARRIVEZ PAS À  
CONTRÔLER VOTRE VIOLENCE.**

**Les Centres de Prise en Charge des Auteurs  
de violences conjugales (CPCA) peuvent vous aider.**

Photo et composition : Raphaël J. S. L'Epave

En  
partenariat  
avec

  
Ministère  
de la Justice  
et des  
Affaires  
européennes  
et  
internationales

**CPCA**  
Centres de  
Prise en Charge  
des Auteurs  
de violences  
conjugales

**ARSL**  
Association  
pour  
le  
Régime  
des  
Sexuels  
Lésés

Pour trouver le centre le plus proche de chez vous  
Par téléphone : **06 17 89 04 02**  
[auteurs.arretonslaviolence.fr](http://auteurs.arretonslaviolence.fr)

